



Voor goed
zelfzorgadvies
gaat u naar de

Erkend Specialist in Zelfzorg

Drogistenkeurmerk voor deskundig
advies over zelfzorggeneesmiddelen



**Erkend
Specialist
in Zelfzorg**

1 Personeel checkt altijd of u advies nodig heeft

2 U krijgt deskundig en actueel advies

3 U wordt zo nodig doorverwezen

4 Aandacht voor veiligheid

5 Kwaliteit wordt continu bewaakt

**De 5
zekerheden
van de
Erkend
Specialist in
Zelfzorg**

Wat zijn zelfzorggeneesmiddelen?

De drogist is het vertrouwde adres voor al uw zelfzorggeneesmiddelen. Dat zijn geneesmiddelen waarvoor u geen doktersrecept nodig heeft. Bijvoorbeeld pijnstillers, hoestmiddelen, middelen tegen hooikoorts, oordruppels, maar ook middelen tegen reisziekte, huidschimmels of hoofdluis. Bij sommige verkooppunten van zelfzorggeneesmiddelen kunt u een middel afrekenen zonder dat er deskundig toezicht is en zonder dat iemand u erover kan adviseren. Bij de drogist is dat toezicht en advies er wél.

Advies nodig? Ja!

Net als bij geneesmiddelen die u op recept krijgt, is het ook bij zelfzorggeneesmiddelen belangrijk voor uw gezondheid om ze op de juiste manier te gebruiken. Want verkeerd gebruik kan schadelijk voor u zijn. Een geneesmiddel kan bijvoorbeeld geschikt zijn voor volwassenen, maar niet voor kinderen, omdat de dosering dan te hoog is. Of het mag niet langer dan een aantal dagen achter elkaar gebruikt worden. Ook zijn er middelen die u niet mag gebruiken als u zwanger bent.

Verder kunnen sommige middelen bijwerkingen hebben zoals maagpijn of duizeligheid. Het is dus belangrijk dat u advies kunt krijgen als u een zelfzorggeneesmiddel koopt. Daarom staat in de wet dat de meeste zelfzorgmiddelen alleen verkocht mogen worden via drogisterijen en apotheken.

Voor goed advies: de Erkend Specialist in Zelfzorg

Deze drogisterij heeft het keurmerk 'Erkend Specialist in Zelfzorg'. Dat kunt u zien aan het speciale raamvignet (zie afbeelding op de rechter pagina). Omdat deze drogisterij voldoet aan speciale kwaliteitseisen voor geneesmiddelenverkoop, mag u rekenen op deskundig advies over gezondheid en zelfzorg. Daarmee draagt deze drogisterij bij aan een veilig gebruik van geneesmiddelen. Wat u hiervan merkt als klant, leest u op de achterzijde van deze folder.

Aan dit raamvignet herkent u de Erkend Specialist in Zelfzorg



QR-code: scan de code voor informatie op onze website

De officiële aanduiding voor een drogisterij met dit kwaliteitskeurmerk

De drogisterij voldoet in dit jaar aan de kwaliteitseisen en wordt jaarlijks gecontroleerd

De 5 zekerheden van de Erkend Specialist in Zelfzorg

1

Personeel checkt altijd of u advies nodig heeft

Als u een geneesmiddel koopt bij een Erkend Specialist in Zelfzorg, krijgt u de vraag of u nog informatie wilt over het geneesmiddel. Met deze 'kassacheck' maakt de kassamedewerker u erop attent dat het gaat om een product dat extra aandacht nodig heeft. En dat de drogist of assistent-drogist graag de tijd neemt voor een passend advies.

2

U krijgt deskundig en actueel advies

Wettelijk gezien mogen alleen de drogist en assistent-drogist (te herkennen aan hun badge) advies geven over geneesmiddelen. Zij hebben een speciale vakopleiding gevolgd. Bij de Erkend Specialist in Zelfzorg kunt u erop

rekenen dat dit advies van goede kwaliteit is. U krijgt advies volgens landelijk erkende zelfzorgstandaarden door personeel dat regelmatig bijgeschoold wordt. Zij stellen u een aantal vragen om te achterhalen wat uw klachten zijn. Vervolgens helpen zij u met de keuze van het juiste product en geven waar nodig aanwijzingen voor het gebruik en praktische tips. Zelfzorg gaat over meer dan alleen geneesmiddelen: ook homeopathische middelen, zelftests en gezondheidsproducten zoals voedingssupplementen vragen om een passend advies.

3

U wordt zo nodig doorverwezen

Met sommige gezondheidsvragen bent u bij de drogist aan het juiste adres, maar soms kunt u beter naar de huisarts gaan. Klanten twijfelen hier weleens over: wat kunnen ze met zelfzorg oplossen en wat niet? Uw Erkend Specialist in Zelfzorg kan u hierin adviseren en zal u waar nodig doorverwijzen. Ook als uw klachten bijvoorbeeld vaak terug komen of wanneer zelfzorggeneesmiddelen niet de gewenste oplossing bieden, krijgt u het advies om contact op te nemen met de huisarts.



4

Aandacht voor veiligheid

Bij de Erkend Specialist in Zelfzorg staan uw gezondheid én veiligheid centraal. Zo wordt er op gelet dat kleine kinderen geen geneesmiddelen kunnen pakken en worden er geen geneesmiddelen verkocht aan kinderen onder de 16 jaar. Soms zult u een ongevraagde waarschuwing meekrijgen zoals 'niet langer dan drie dagen gebruiken'.



5

Kwaliteit wordt continu bewaakt

Uw Erkend Specialist in Zelfzorg voldoet aan kwaliteitseisen voor geneesmiddelenverkoop. Elk jaar wordt deze drogisterij gecontroleerd en moet dan aantonen dat zij het keurmerk nog steeds waard is. Dat kunt u zien aan het jaartal onder het raamvignet. Zo weet u dat u kunt blijven rekenen op goede service bij zelfzorg.

De Erkend Specialist in Zelfzorg besteedt veel aandacht aan de kwaliteit van het zelfzorgadvies. Mocht het desondanks een keer gebeuren dat het advies niet aan uw wensen voldoet, dan horen wij dat natuurlijk graag. Met uw feedback kunnen we onze dienstverlening steeds blijven verbeteren. U kunt hierover contact opnemen met uw drogist of met PCO Certificerend Orgaan via info@cbd-maarssen.nl.

Welke drogisterijen bij u in de buurt zijn Erkend Specialist in Zelfzorg? **Ga naar www.erkendspecialistinzelfzorg.nl**



Het keurmerk Erkend Specialist in Zelfzorg voldoet aan de eisen van de Raad voor Accreditatie.

Deze folder is een uitgave van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, koepelorganisatie en kenniscentrum van de drogisterijbranche.

www.drogistensite.nl

