

## Nascholing 2.0

# ✓ 'Zorg dat je blijft'

'Zorg dat je blijft' is de naam van het nieuwe digitale nascholingsplatform van het CBD, die in november wordt gelanceerd. De nieuwe nascholing onderscheidt zich doordat hij meer vakinhoudelijke verdieping biedt en zich focust op de verbetering van de adviesvaardigheden van assistent-drogisten en drogisten.

TEKST EN BEELD **Centraal Bureau Drogisterijbedrijven**

In juli werd het officiële startschot gegeven voor de ontwikkeling van de nascholing, toen het CBD het contract ondertekende met Bespeak, specialist in ontwikkeling van opleidingsproducten. In nauwe samenwerking met inhoudsdeskundigen van verscheidene drogisterijketens wordt er komende maanden hard gewerkt om de nascholing in november gereed te hebben. Marten Hummel, directeur van het CBD, legt uit waarom er een nieuwe nascholing wordt ontwikkeld. "We merkten dat (assistent-)drogisten vaak tot het eind van de verplichte nascholingsperiode wachtten om zich na te scholen, waardoor hun kennis niet altijd up-to-date bleef. Ook misten sommige drogisten de aansluiting van de opgedane kennis met het adviseren in de beroepspraktijk. Met de nieuwe nascholing willen we voor beiden een oplossing bieden. Met 'Zorg dat je blijft' worden de drogisten gestimuleerd om continu hun kennis én adviesvaardigheden op peil te houden, te actualiseren en te verbeteren."

Naast de focus op adviesvaardigheden en het continue leren biedt het nascholingsplatform nog meer voordelen. Zo is de nascholing toegankelijk op alle mobiele apparaten. Een verloren kwartiertje in de bus naar werk bijvoorbeeld kan hierdoor productief worden besteed. De verschillende leervormen maken het bovendien leuker voor de (assistent-)drogisten om met de nascholing aan de slag te gaan. Tot slot wordt alles in een aantrekkelijk, modern jasje gestoken. In de toekomst zal het nascholingsplatform ook ruimte bieden voor het nascholingsaanbod van derden.

Vanuit de drogisterijbranche is enthousiast gereageerd op de komst van het nascholingsplatform. Ignace van Poecke, voorzitter CBD, is erg te spreken over de focus op de adviesvaardigheden van (assistent-)drogisten. "Vanuit de branche was duidelijk behoefte aan een nascholing die niet alleen opgedane kennis herhaalt, maar ook adviesvaardigheden oefent en verbetert. Uiteindelijk zijn op de werkvloer goede adviesvaardigheden één van de belangrijkste kwaliteiten van een drogist."

Ook Jos Jongstra, directeur DIO, is vol lof: "De nieuwe nascholing past goed in de moderne tijd. Dat de drogisten op elk gewenst moment met de nascholing aan de gang kunnen op hun smartphones en tablets, zorgt er ongetwijfeld voor dat ze gemakkelijker en met meer plezier aan de gang gaan met de nascholing. Permanent werken aan verbeteren van de kennis en inspelen op actualiteiten komen hiermee flink wat stappen dichterbij."



Bij de ontwikkeling van de nieuwe nascholing speelt de behoefte van de (assistent-)drogisten een leidende rol. Om zo goed mogelijk aan te sluiten op deze behoeftes is er een werkgroep van ervaren drogisten samengesteld, die nauw betrokken zijn bij de inhoudelijke ontwikkeling van de nascholing. Deze praktijkdeskundigen leveren input voor de nascholingsthema's en geven feedback op verschillende onderdelen van de nascholing.

Etos drogist Bahar Unal, is één van deze praktijkdeskundigen en houdt zich bezig met het thema Toezicht. "Een belangrijk onderdeel van onze input is de feedback op de praktijkvoorbeelden in de nascholing. Hierdoor worden de voorbeeldsituaties voor de drogisten op de winkelvloer realistisch en herkenbaar."

Ook medepraktijkdeskundige Conny Alsemgeest, D.I.O. drogist, is te spreken over de input die drogisten kunnen leveren. "Erg fijn dat er zo goed naar ons, de drogisten zelf, wordt geluisterd. Zo werken we samen om te zorgen dat de nascholing beter zal aansluiten op de dagelijkse praktijk."

Het nascholingsplatform 'Zorg dat je blijft' wordt in november gelanceerd. Op de website, [www.drogistensite.nl](http://www.drogistensite.nl), en de social mediakanalen van het CBD zullen regelmatig updates verschijnen over de ontwikkeling van de nascholing. Ook in de maandelijkse nieuwsbrief Zelfzorg Info wordt u op de hoogte gehouden over het platform. Inschrijven voor de nieuwsbrief kan op de startpagina van [www.drogistensite.nl](http://www.drogistensite.nl).

