

# ***Aanmeldingsformulier Workshop Zelfzorgadvisering***

---

## **Verbinding tussen kennis en praktijk**

*U weet als geen ander hoe belangrijk uw medewerkers zijn voor succes. Zij binden elke dag uw klanten aan uw winkels, onder andere met een deskundig advies over zelfzorg en gezondheid. Om deze zorg verantwoord in te vullen, volgen (assistent)drogisten een vakopleiding en jaarlijkse nascholing. Maar hoe brengen zij die kennis het beste in de praktijk?*

Hoe gaan uw medewerkers bijvoorbeeld om met de klant die alles al denkt te weten? Lukt het uw winkelteams om al hun kennis en waarschuwingen over te dragen tijdens de kassacheck? En hoe werken zij samen voor het beste advies?

**De Workshop Zelfzorgadvisering van het CBD is dé praktijkgerichte workshop over advisering voor het hele team.**

## **Winkelsetting**

De workshop wordt gegeven door enthousiaste en professionele trainers die de praktijk goed kennen. Zij bootsen samen met uw medewerkers situaties na die zij dagelijks in de winkel tegenkomen. Wat is bijvoorbeeld het verschil tussen een medisch hulpmiddel en een geneesmiddel? Hoe voorkomen zij onverstandig gebruik van bepaalde geneesmiddelen? Kennen uw medewerkers ook de verschillen tussen geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof die op het schap staan? En wat mag je als verkoopster wel of juist niet vertellen aan de consument? Na de workshop heeft elk lid van uw winkelteam antwoord op deze vragen. En elke medewerker weet hoe zij klanten met vragen over zelfzorg het beste te woord kunnen staan. Bovendien leren zij hoe ze elkaar op een deskundige manier kunnen aanvullen en op elkaar in kunnen spelen voor het beste advies in zelfzorg.

## **Voor het hele team**

De workshop Zelfzorgadvisering van het CBD maakt op een leuke manier verbinding tussen theorie en praktijk. Uniek aan deze workshop is dat uw hele team het volgt, in hun eigen winkel. Per workshop zijn er maximaal 15 deelnemers, zodat iedereen kan worden uitgedaagd om mee te denken en oplossingen aan te dragen. De tips en kennis uit de workshop kunnen direct meegenomen worden naar de praktijk.

*\* om het interactieve karakter van de Workshops Zelfzorgadvisering te garanderen, is deze training niet geaccrediteerd*

### **Kosten**

Een workshop betekent dat er op locatie na sluitingstijd een training van ongeveer anderhalf uur wordt gegeven aan het hele team. Alle drogisterijmedewerkers - dus kassamedewerkers, verkopers in de drogisterij, assistent-drogisten en drogisten - worden actief bij de training betrokken.

*Wilt u ook op een leuke manier de advisering van uw medewerkers aanscherpen? Schrijf dan in voor de Workshop Zelfzorgadviesing.*

- Bestelling van 1 workshop kost 175 euro
- Bij bestelling van 2 - 5 workshops krijgt u 5% korting
- Bij bestelling van 6 - 10 workshops krijgt u 10% korting
- Bij bestelling vanaf 10 workshops krijgt u 20% korting

*\*Prijzen zijn exclusief 21% BTW*

### **JA, ik meld mij (en mijn collega's) aan voor de Workshop Zelfzorgadviesing**

**Bedrijfsnaam:** .....

**Naam contactpersoon:** .....

**Aantal collega's:** .....

**Adres:** .....

**Postcode:** ..... **Woonplaats:** .....

**Telefoonnummer:** ..... **Faxnummer:** .....

**Emailadres:** .....

**Ondergetekende verklaart hierbij Centraal Bureau Drogisterijbedrijven eenmalig te machtigen om van onderstaande giro- of bankrekening het verschuldigde bedrag af te schrijven.**

BANKREKENINGNUMMER :

GIROREKENING POSTBANK:

Deze rekening staat ten name van:

HANDTEKENING REKENINGHOUDER

***Dit formulier s.v.p. volledig ingevuld per fax of per post retourneren aan het CBD.***

*Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, Afdeling PCO, Postbus 1262, 3600 BG Maarssen*

*Tel: 0346-584200 / Fax: 0346-584201 / Email: [info@cbd-maarssen.nl](mailto:info@cbd-maarssen.nl) / Internet: [www.drogistensite.nl](http://www.drogistensite.nl)*