

# Meldformulier “Waardevolle adviezen”

Als (assistent)drogist maak jij het vast wel eens mee: Je wees een klant op een risico van een zelfzorggeneesmiddel, of door de juiste WASA-vragen te stellen zorgde je ervoor dat de klant met een heel ander middel de winkel heeft verlaten dan hij eigenlijk van plan was. Na dit advies denk je: “het was maar goed dat ik deze klant van advies heb kunnen voorzien”, anders was hij/zij misschien zonder advies doorgelopen met alle gevolgen van dien”.

Het CBD is op zoek naar dit soort voorbeelden. Bijvoorbeeld om te gebruiken in vakinhoudelijke artikelen of in de nascholing. Of in een persbericht aan de landelijke pers om de meerwaarde van de drogist duidelijk te maken. Dit soort praktijkvoorbeelden zijn waardevol voor ons, want ze maken heel goed duidelijk hoe belangrijk jouw goede advies kan zijn voor de consument. Heb jij of een collega weleens zoiets meegemaakt? Laat het ons weten!

Wil je onderaan je contactgegevens vermelden, zodat we zo nodig nog dingen bij je kunnen navragen? Je verhaal wordt anoniem behandeld. Je komt dus niet zomaar met je naam in een vakblad. Mochten we dat toch graag willen, dan nemen we natuurlijk eerst contact met je op voor jouw toestemming. Alvast hartelijk dank!

## Jouw case

Beschrijf hieronder de situatie. Probeer daarbij ook aan te geven wat er zou zijn gebeurd als de klant zonder jouw advies de drogisterij had verlaten. Waarom was jouw advies zo belangrijk? En: hoe reageerde de klant? Stelde hij/zij jouw advies op prijs?

Het hoeft niet per sé om adviezen te gaan waarmee je levensbedreigende situaties hebt weten te voorkomen. Een situatie waarbij een klant dankzij jouw advies beter en eerder van zijn klachten af kwam, of een advies waar je een positieve reactie op kreeg van een klant is ook al waardevol voor ons om te weten. Bij twijfel: gewoon invullen!

### Contactgegevens:

Naam:

Mailadres + tel nr.:

Naam + adres drogisterij: