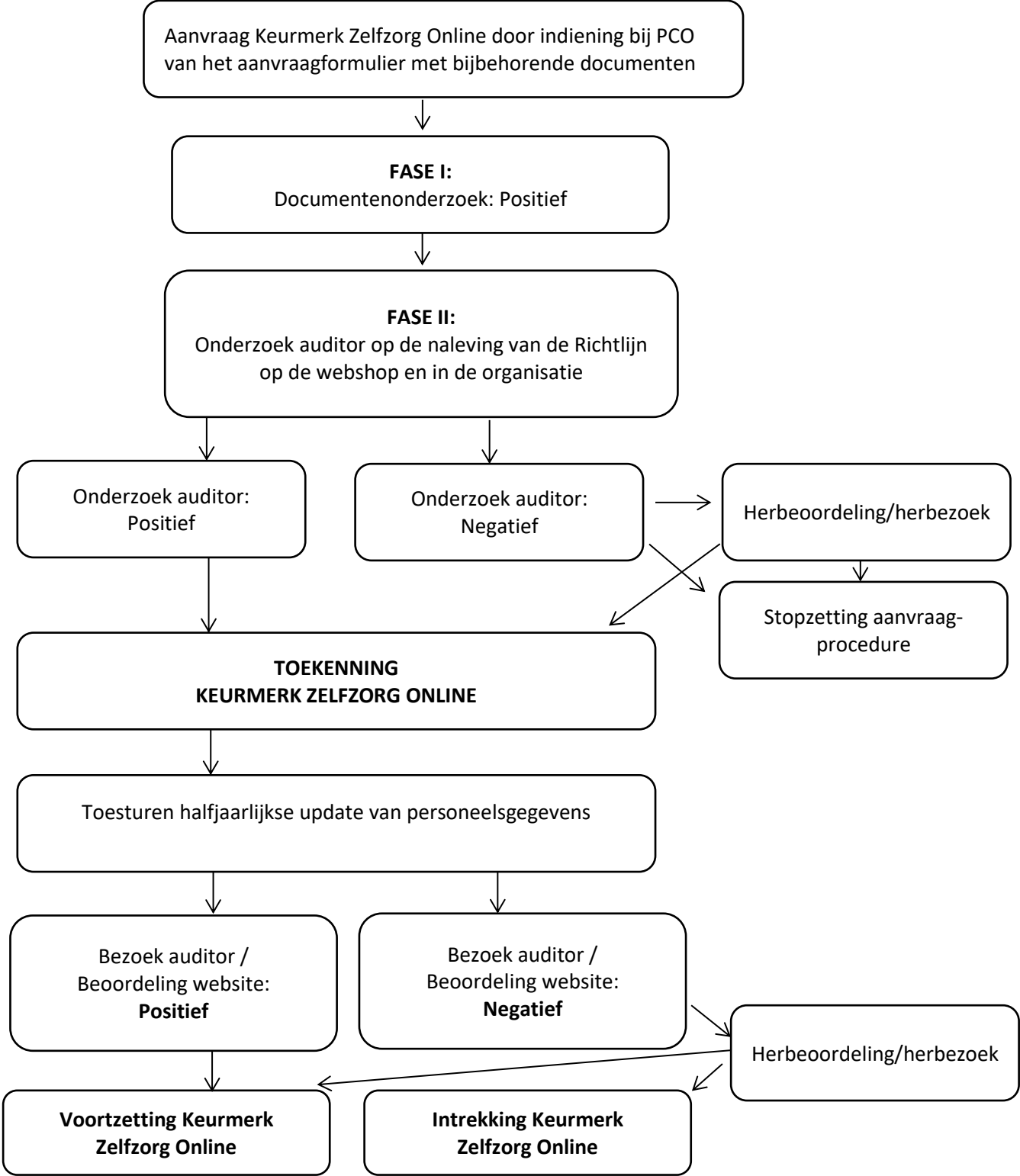


Schematisch overzicht van de procedure van het Keurmerk Zelfzorg Online



## TOELICHTING

### Fase I

- Aanvraag Keurmerk Zelfzorg Online door indiening van de aanvraagformulieren met bijbehorende documenten bij PCO.
- Ontvangstbevestiging van de aanvraag door PCO.
- De deelnemers- en licentieovereenkomst worden getekend.
- Documentenonderzoek door PCO naar volledigheid en juistheid van het ingediende aanvraagformulier en de documenten.
- Is de documentatie compleet en juist: bericht van PCO dat Fase II wordt gestart.

### Fase II

- Bezoek auditor CBD van locatie webshop en beoordeling op afstand van de website met als doel de controle van de webshop en organisatie op de naleving van de richtlijn.
- Onderzoek van de auditor levert een positief resultaat op: het keurmerk wordt verleend.
- Het keurmerk wordt opgestuurd. Ook vermeldt het CBD de naam- en adresgegevens van uw webshop op de CBD website [www.drogistensite.nl](http://www.drogistensite.nl). De lijst van webshops met keurmerk wordt ter informatie toegestuurd aan fabrikanten en leveranciers van zelfzorggeneesmiddelen.
- Onderzoek van de auditor levert een negatief resultaat op: afhankelijk van de ernst van de tekortkomingen ten opzichte van de richtlijn wordt de aanvrager in de gelegenheid gesteld verbeteringen aan te brengen. Vervolgens vindt er een herbeoordeling plaats.
- Bij een positief resultaat volgt er verlening van het Keurmerk Zelfzorg Online.
- Bij het uitblijven van verbeteringen wordt de aanvraag stopgezet.

### Vervolg

- Halfjaarlijks toesturen aan PCO van (eventuele) update van personeelsgegevens.
- Jaarlijkse beoordeling (beoordeling op afstand van de website en bezoek- of onlinebeoordeling) door de auditor, zie hiervoor de bijlage van het tarievenblad (Flowchart Beoordelingscyclus Zelfzorg Online)
- Indien het bezoek aan de locatie- of onlinebeoordeling van de webshop en de beoordeling van de website positief wordt beoordeeld, volgt voortzetting van het keurmerk en vermelding op de lijst van certificaathouders en website [www.drogistensite.nl](http://www.drogistensite.nl).
- Indien het bezoek/online-beoordeling of de website negatief wordt beoordeeld, dan volgt een herbeoordeling.
- Indien de herbeoordeling positief is, dan volgt voortzetting van het keurmerk.
- Indien herbeoordeling negatief is, dan volgt intrekking van het keurmerk.

