

TARIEVENBLAD KEURMERK ZELFZORG ONLINE 2026

In dit tarievenblad vindt u de kosten voor deelname aan het keurmerk Zelfzorg Online en voor het gebruik maken van het CBD-databestand Geneesmiddeleninformatie. Dit databestand bevat relevante geneesmiddeleninformatie op productniveau (barcode) en wordt gebruikt om te voldoen aan de eisen van het keurmerk.

Belangrijk onderdeel van het keurmerk is de toetsing door de auditoren van het CBD van de website (en het relevante deel van de interne organisatie) aan de Richtlijn Verantwoorde Zorg bij Online verkoop van UAD-geneesmiddelen. Door deze externe toetsing borgt u naar de klant de verantwoorde zorg van uw online verkoop van geneesmiddelen.

Spelregels

- Voor deelname aan het keurmerk Zelfzorg online maakt u gebruik van het CBD-databestand Geneesmiddeleninformatie. Maakt u gebruik van het CBD-databestand Geneesmiddeleninformatie dan bent u verplicht om deel te nemen aan het keurmerk Zelfzorg Online.
- Verkoopt u zowel online als offline (in winkels) UAD-geneesmiddelen dan dient u aan zowel het keurmerk Zelfzorg Online als aan Erkend Specialist in Zelfzorg deel te nemen. Reden is dat het inconsequent is om voor bijvoorbeeld online verkoop van UAD-geneesmiddelen wel aantoonbaar verantwoorde zorg aan de klanten te garanderen en voor verkoop in de winkel niet.
- De toetsingen door de auditoren van de website en interne organisatie gebeurt volgens een driejaarlijkse cyclus (zie bijlage 1 'Flowchart Beoordelingscyclus Zelfzorg Online').
- U betaalt een jaarlijkse basisbijdrage per URL. Daarnaast betaalt u voor de toetsingen door de auditoren van zowel de website als de interne organisatie.
- Doet u het goed, dan hoeft u niet meer te betalen voor deze toetsingen: indien er gedurende drie jaar geen afwijkingen zijn geconstateerd bij de toetsingen door de auditoren, dan betaalt u in de daaropvolgende drie jaren alleen de jaarlijkse basisbijdrage en, indien van toepassing, het bedrag voor het databestand. Mochten er in die periode toch afwijkingen geconstateerd worden dan zijn alleen administratieve kosten verschuldigd.

Bijdragen

De jaarlijkse bijdrage voor het gebruik van de CBD-databestand Geneesmiddeleninformatie is op basis van de jaarlijks gerealiseerde online omzet aan zelfzorggeneesmiddelen:

- > 100.000 per jaar	€ 3395,--
- < 100.000 per jaar	€ 1699,--
- API installatie	€ 1502,-- (eenmalig)
- API abonnement	€ 649,--

Voor de jaarlijkse basisbijdrage voor deelname aan het keurmerk Zelfzorg Online geldt de volgende staffel op basis van de jaarlijks gerealiseerde online omzet aan zelfzorggeneesmiddelen:

- < 100.000 per jaar	€ 269,--
- 100.000 tot 250.000 per jaar	€ 536,--
- 250.000 tot 500.000 per jaar	€ 1070,--
- 500.000 tot 750.000 per jaar	€ 1604,--
- 750.000 tot 1.000.000 per jaar	€ 2139,--
- Meer dan 1.000.000 per jaar	€ 2674,--

Deze bijdrage geldt per URL.

Voor een organisatie met meerdere webshops (URL's) gelden, onder voorwaarden, aparte tarieven.

TARIEVENBLAD KEURMERK ZELFZORG ONLINE 2026

Voor de beoordelingen t.b.v. het keurmerk Zelfzorg Online gelden per drie jaar de volgende tarieven¹:

- Entree fee inclusief aanvraagaudit	€ 2330,--
- Eerste jaar en tweede jaar controle-audit	€ 497,--
- Derde jaar volledige audit	€ 518,--
- Administratiebezoeken (controle of de afwijkingen zijn opgelost)	€ 121,--

Bij afwijzing van de aanvraag van het keurmerk dienen er administratiekosten en onderzoekskosten (audit) te worden voldaan á raison van € 587,--.

De vermelde bedragen zijn exclusief 21% BTW.

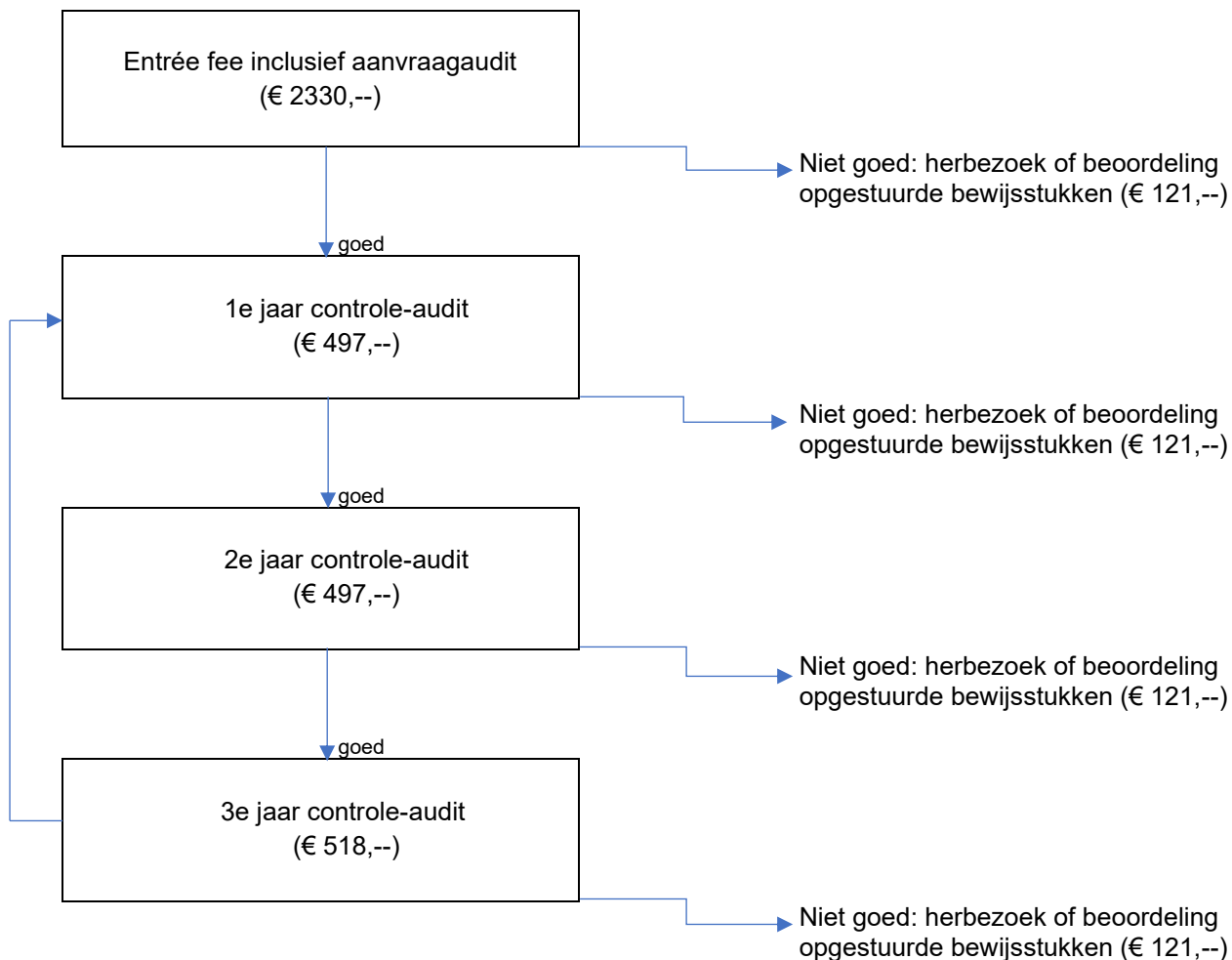
Bijlage 1

Flowchart Beoordelingscyclus Zelfzorg Online

¹ Indien er gedurende drie jaar geen afwijkingen zijn geconstateerd bij de toetsingen door de auditoren, dan betaalt u in de daarop volgende drie jaren alleen de jaarlijkse basisbijdrage en, indien van toepassing, het bedrag voor het databestand. Mochten er in die periode toch afwijkingen geconstateerd worden dan zijn alleen administratieve kosten verschuldigd. Zie voor meer informatie de Flowchart Beoordelingscyclus Zelfzorg Online.

Bijlage 1

Flowchart beoordelingscyclus Zelfzorg Online



*De vermelde bedragen zijn exclusief 21% BTW.

Aanvraagaudit en volledige audit derde jaar:

- Websitebeoordeling
- Mysteryaankoop
- Fysiek bezoek aan organisatie achter webshop

Controle-audit eerste jaar na aanvraagaudit en tweede jaar:

- Websitebeoordeling
- Mysteryaankoop
- Online beoordeling organisatie achter webshop (beoordeling checklist "Meet uw eigen kwaliteit" inclusief opgave personeel)