

Josine Hageman uit Wehl geeft in de

Welke vraag je ook hebt over zelfzorggeneesmiddelen en medicijnen, de kans is groot dat Josine Hageman er een antwoord op heeft. De medewerker van Kruidvat in 's-Heerenberg is namelijk de beste zelfzorgadviseur van Nederland. Een titel waar ze heel wat uurtjes voor heeft moeten blokken.

Terwijl haar vriend en kinderen liggen te slapen, wil Josine Hageman (31) nog weleens de boeken induiken. Voor haar geen roman, eerder een

bijsluiter. Er is bijna altijd wel een nieuw middelje waarover ze zich in kan lezen of anders verandert er wel weer een landelijk gezondheidsadvies.

En dan leest de Wehlse bijvoorbeeld dat je tegenwoordig geen trekzalf meer moet smeren op een steenpuist, maar beter Beta-dine Zalf kunt gebruiken. „De adviezen veranderen continu”, weet ze als geen ander. „Dus je bent nooit uitgeleerd en dat vind ik juist zo leuk.”

Hageman rondde een kappersopleiding af, maar haar toenmalige bijbaantje bij een drogisterij in Doetinchem beviel zo goed dat ze koos voor een toekomst in

laatstgenoemde branche. „Ik kwam erachter dat het echt mijn ding is”, vertelt ze. „Het in contact komen met mensen, het adviseren... En dan niet alleen over medicijnen, maar ook op het gebied van leefstijl. Je kunt mensen echt verder helpen en ervoor zorgen dat ze van hun klachten afkomen. Ik stuur ook weleens iemand naar de dokter. Bij sommige klachten volstaan zelfzorggeneesmiddelen écht niet.”

Jaarlijks zag ze een wedstrijd voorbij komen van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven, dat op zoek gaat naar de drogist die haar klanten het beste adviseert over gezondheidsissues en het

drogist de allerbeste adviezen



Je kunt mensen echt helpen en ervoor zorgen dat ze van hun klachten afkomen

– Josine Hageman

gebruik van zelfzorggeneesmiddelen. „Door de jaren heen heb ik wel gedacht: zal ik een keer meedoen? Ergens wilde ik kijken hoe ver ik zou kunnen komen, maar ik ben niet iemand die graag op de voorgrond treed.”

De wedstrijd begon met ver-

schillende toetsen over zelfzorggeneesmiddelen en Hageman kreeg ook een 'mysteryshopper' op bezoek in 's-Heerenberg („Iemand die vroeg om keeltabletten voor haar kind”). Uiteindelijk werd ze niet alleen gekroond als de beste adviseur van Kruidvat, maar van alle drogisterijen. En daar is ze trots op, want alle drogisten brengen samen liefst 64 miljoen adviezen per jaar uit.

Dat kunnen er overigens veel minder worden. Volgens het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven knabbelt de overheid aan de status van de drogist. Zo zouden klanten in de toekomst via de iPad moeten worden geholpen in plaats van

door een medewerker.

Hageman moet er niet aan denken: „Ik vind dat echt niet kunnen. Als ik zie wat wij allemaal voor risicowaarschuwingen geven... Dat kun je niet met een iPad opvangen. Als iemand een anti-schimmelcrème met miconazol wil kopen maar ook bloedverduunners gebruikt, wie gaat diegene dan zeggen dat dat niet kan?”

Heeft ze nog een allerlaatste tip? „Smeer je goed in tijdens dagen met zon. Ja, ook nu al! Ook al zit je in de schaduw, je kunt nog verbranden. Gebruik minimaal factor 30.”

– Kay Scholten



▲ Josine Hageman uit Wehl is de beste zelfzorgadviseur van Nederland. FOTO JAN VAN DEN BRINK