

Protocol bescherming en veiligheid medewerkers en klanten drogisterijbranche **Ingangsdatum: vrijdag 25 februari 2022**

Preambule

- a) Deze afspraken zijn vastgesteld door het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) waarin alle relevante bedrijven uit de drogisterijbranche vertegenwoordigd zijn.
- b) Deze afspraken gelden dan ook voor de gehele drogisterijbranche.
- c) Werknemers in de drogisterijbranche zijn bij de afspraken betrokken via de ondernemersraden en personeelsvertegenwoordigingen van de bedrijven en organisaties die deelnemen aan het bestuur van het CBD.

Dit protocol komt in de plaats van het nu geldende protocol van 5 november 2021, dat hiermee komt te vervallen. Als en wanneer er updates komen van deze afspraken dan worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd. Deze worden niet op korte termijn verwacht.

1. Toezicht en naleving

De aan het CBD deelnemende bedrijven en organisaties vinden het van groot belang dat ook nadat de meeste coronaregels zijn komen te vervallen, de daarna nog geldende adviezen van de Rijksoverheid zoveel mogelijk worden opgevolgd

2. Voor de ondernemers en winkels

- a) Voor zover winkels nog eigen regels hanteren, hangen aan de buitenkant van de winkel en worden binnen herhaald.
- b) Er geldt geen maximum meer voor het aantal klanten dat tegelijkertijd in de winkel mag zijn.
- c) Wel geldt een advies om nog steeds afstand te houden en is het verstandig om elkaar de ruimte te geven. De mandjes plicht vervalt.
- d) Maximale hygiëne blijft raadzaam, door onder meer (niet verplicht):
 - De kuchschermen bij kassa
 - Voor alle medewerkers desinfecterende gel met instructie beschikbaar te stellen
 - Zoveel mogelijk contactloos af te rekenen
 - Pinpads, zelfscans en mandjes regelmatig schoon te maken
 - Te zorgen voor desinfecteer gel bij de ingang voor binnenkomende klanten
- e) Advisering van de klant kan weer gewoon op de plekken waar dat normaliter ook plaatsvond (bij de kassa, bij het schap). Als de situatie daarom vraagt (kleine winkel, veel klanten in de winkel) zoek dan voor advisering van de klant een op dat moment rustige plaats in de winkel.
- f) Het protocol voor het gebruik van cosmetica-testen komt te vervallen.

3. Voor de klanten (en ook voor professionele bezoekers zoals chauffeurs en leveranciers)

- a) Het is verstandig om elkaar de ruimte te geven, zowel voor de drogisterij als in de winkel
- b) Er geldt een advies om nog steeds afstand te houden
- c) Schud geen handen, desinfecteer je handen, hoest en nies in de elleboog
- d) Kom niet naar de winkel als je corona-gerelateerde klachten hebt
- e) Gebruik in dat geval een zelftest en laat je bij een positieve uitslag testen bij de GGD.
- f) Volg altijd de aanwijzingen van het personeel

Vastgesteld door het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven op 15 februari 2022 en ingaande op 25 februari 2022. Naast dit protocol is de volgende corona-gerelateerde richtlijn van toepassing: Richtlijn verantwoorde verkoop bij verkoop zelftesten Covid-19 in de [winkels](#) en [online](#) (1 april 2021).