

Protocol bescherming en veiligheid medewerkers en klanten drogisterijbranche **Ingangsdatum: zaterdag 6 november 2021**

Preambule

- a) Deze afspraken zijn vastgesteld door het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD) waarin alle relevante bedrijven uit de drogisterijbranche vertegenwoordigd zijn.
- b) Deze afspraken gelden dan ook voor de gehele drogisterijbranche.
- c) Werknemers in de drogisterijbranche zijn bij de afspraken betrokken via de ondernemersraden en personeelsvertegenwoordigingen van de bedrijven en organisaties die deelnemen aan het bestuur van het CBD.
- d) Dit protocol komt in de plaats van het nu geldende protocol van 29 september 2021, welke hiermee komt te vervallen. Indien en wanneer er updates komen van deze afspraken dan worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd.

1. Toezicht en naleving

De aan het CBD deelnemende bedrijven en organisaties vinden het van groot belang dat de afspraken worden nageleefd en nemen daartoe de verantwoordelijkheid om zelf toezicht op de naleving van de afspraken in eigen kring uit te oefenen en zonodig maatregelen te nemen.

2. Voor de ondernemers en winkels

- a) Regels hangen aan de buitenkant van de winkel en worden binnen herhaald.
- b) Geef maximum aantal klanten aan dat tegelijkertijd in de winkel mag zijn en hanteer hiervoor zonodig de mandjesregel ("mandje erin, mandje eruit" zie onder)
- c) Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkels, maar ook vóór de winkel. Gebruik tapes op de winkelvloer om de afstand van 1,5 meter aan te geven
- d) Blijf zorgen voor maximale hygiëne door:
 - de kuchschermen bij kassa
 - voor alle medewerkers desinfecterende gel met instructie beschikbaar te stellen
 - zoveel mogelijk contactloos af te rekenen
 - pinpads, zelfscans en mandjes regelmatig schoon te maken
 - te zorgen voor desinfecteer gel bij de ingang voor binnenkomende klanten
- e) Voorzie medewerkers van de juiste mondkapjes en zie toe op gebruik daarvan
- f) Maak gangpaden zoveel mogelijk vrij van obstakels
- g) Zoek voor advisering van de klant een op dat moment rustige plaats in de winkel, zodat de 1,5 meter afstand zo veel mogelijk gehandhaafd kan blijven
- h) Voor het gebruik van cosmetica-testen is een apart protocol van toepassing.

3. Voor de klanten (alsmede voor professionele bezoekers zoals chauffeurs en leveranciers)

- a) Kom niet naar de winkel als je corona-gerelateerde klachten hebt en laat je testen
- b) Volg altijd de aanwijzingen van het personeel
- c) Houd 1,5 meter afstand, voor de drogisterij en in de winkel
- d) Maak gebruik van de desinfecteer gel bij de entree van de winkel
- e) Gebruik systemen om de toegang van klanten te reguleren (bijvoorbeeld een systeem van "mandje uit, mandje in").
- f) Draag een mondkapje in de winkel en andere voor publiek toegankelijke binnenruimtes
- g) Betaal bij voorkeur contactloos (pin of mobiel)

Toelichting maximaal aantal klanten

Drogisterijen hanteren een maximaal aantal klanten dat tegelijkertijd in de winkel aanwezig is. Uitgangspunt daarbij is 5 m² ruimte per persoon. Om de toegang te reguleren hanteren drogisten

een systeem. Bijvoorbeeld het systeem van “mandje uit, mandje in” (zie hieronder) omschreven. Een alternatief systeem is alleen mogelijk als daarmee de norm van maximaal één persoon (inclusief medewerkers) per 5 m² niet wordt overschreden.

Uitleg systeem “mandje uit, mandje in”:

- a) Klanten zijn verplicht om de winkel binnen te gaan met een beschikbaar winkelmandje
- b) Deze winkelmandjes staan bij de ingang van de winkel
- c) Het aantal winkelmandjes dat beschikbaar is, is afhankelijk van de vloeroppervlak van de winkel. Bij een winkeloppervlakte van 100 m² is dat 20 ($100/5=20$)
- d) Het is niet mogelijk om zonder een winkelmandje de winkel in te gaan

Vastgesteld door het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven op 3 november 2021 en ingaande op 6 november 2021

Naast dit protocol “bescherming en veiligheid medewerkers en klanten drogisterijbranche” zijn de volgende corona-gerelateerde protocollen van toepassing:

- Richtlijn verantwoorde verkoop bij verkoop zelftesten Covid-19 in de winkels en online (1 april 2021)
- Richtlijn veilig gebruik van testers in de winkel (25 mei 2021)