

Richtlijn voor drogisten inzake verantwoorde zorg bij verkoop zelftesten

Covid-19 online

14 april 2021

De overheid laat zelftesten op Covid-19 toe, maar wel op voorwaarden. Van groot belang is dat de zelftesten op een verantwoorde manier en in voldoende mate beschikbaar zijn. Drogisten zijn gewend om verantwoorde zorg te leveren aan hun klanten. Deze verantwoorde zorg is bij de verkoop van zelftesten ook belangrijk om klanten te ondersteunen de testen op de juiste manier te gebruiken. Alleen juist gebruik van testen levert een bijdrage aan het bestrijden van besmetting met het coronavirus.

Reeds vanaf 1 april 2021 is de Richtlijn voor verkoop in fysieke winkels geïmplementeerd.

Onderstaand betreft de richtlijn voor verkoop online.

De drogisterijen en webshops die zijn aangesloten bij het CBD (“de online verkopers”), hanteren de volgende richtlijn om verantwoorde zorg bij het aanbieden van Corona-zelftesten ook online te garanderen:

1. Online verkopers verkopen uitsluitend door de overheid toegelaten Covid-19 zelftesten. Dat zijn:
 - a. Zelftesten waarvoor door de minister voor Medische Zorg en Sport ontheffing is verleend volgens artikel 8 op de medische hulpmiddelen (WMH) en staan op www.rijksoverheid.nl/ontheffingen-antigeentesten;
 - b. Zelftesten waarvoor de Notified Body een CE-certificaat heeft afgegeven voor gebruik als zelftest.
2. Drogisten en assistent-drogisten werkzaam bij de online verkoper, krijgen via het nascholingsplatform en de eigen kanalen van de aangesloten online verkopers, informatie en instructies over het geven van verantwoorde zorg bij het aanbieden van zelftesten.
3. Er wordt standaard gevraagd aan de klant die een zelftest online wil bestellen of zij daar nog vragen over heeft.
4. De online verkoper vermeldt op het moment van bestellen van de zelftest de volgende risico waarschuwing: “Leest u de bijsluiter, laat u zich bij een positief resultaat bij de GGD-teststraat testen en ga in quarantaine”.



5. Aan de klant wordt altijd de mogelijkheid geboden om de bijsluiter/gebruiksaanwijzing van de te bestellen zelftest in te zien.
6. Wanneer de klant te kennen heeft gegeven vragen te hebben over de bestelling en/of het gebruik van de zelftest, biedt de onlineverkoper de mogelijkheid om deze vragen (telefonisch of online) voor te leggen aan de drogist of assistent drogist. De online verkoper biedt de garantie dat de klantvragen tijdens kantooruren op werkdagen worden beantwoord. Indien klantvraag nog niet beantwoord is (bijvoorbeeld buiten kantooortijden) wordt geadviseerd de aankoop uit te stellen totdat advies heeft plaatsgevonden.
7. Er wordt verwezen naar de informatie zoals die wordt verstrekt door de overheid.
8. De online verkoper biedt de zelftesten niet gratis of tegen een symbolische vergoeding aan. Ook worden de zelftesten niet gecombineerd met andere producten in een aanbieding.
9. In de informatie zelftesten geven de online verkopers een objectieve voorstelling over de werkzaamheid van de zelftesten.
10. Om de beschikbaarheid van zelftesten voor alle klanten te waarborgen nemen de online verkopers de volgende maatregel:

Online verkopers monitoren eventuele tekorten aan zelftesten in de winkel of in de aanvoer naar de winkel. Deze informatie wordt gedeeld met het CBD. CBD meldt dit aan VWS Directie Covid-19.
11. Als klachten klanten hebben over het gebruik van zelftesten zullen online verkopers de klacht melden aan de fabrikant.