

Richtlijn voor drogisten inzake verantwoorde zorg bij verkoop zelftesten

Covid-19

1 april 2021

De overheid laat zelftesten op Covid-19 toe, maar wel op voorwaarden. Van groot belang is dat de zelftesten op een verantwoorde manier en in voldoende mate beschikbaar zijn. Drogisten zijn gewend om verantwoorde zorg te leveren aan hun klanten. Deze verantwoorde zorg is bij de verkoop van zelftesten ook belangrijk om klanten te ondersteunen de testen op de juiste manier te gebruiken. Alleen juist gebruik van testen levert een bijdrage aan het bestrijden van besmetting met het coronavirus.

De drogisterijen aangesloten bij het CBD hanteren de volgende richtlijn om verantwoorde zorg bij het aanbieden van Corona-zelftesten te garanderen:

1. Drogisten verkopen uitsluitend door de overheid toegelaten Covid-19 zelftesten. Dat zijn:
 - a. zelftesten waarvoor door de minister voor Medische Zorg en Sport ontheffing is verleend volgens artikel 8 op de medische hulpmiddelen (WMH) en staan op www.rijksoverheid.nl/ontheffingen-antigeentesten);
 - b. zelftesten waarvoor de Notified body een CE-certificaat heeft afgegeven voor gebruik als zelftest.
2. De zelftesten staan in de schappen bij de zelfzorggeneesmiddelen.
3. Drogisten en assistent-drogisten krijgen via het nascholingsplatform en de eigen kanalen van de aangesloten drogisterijbedrijven informatie en instructies over het geven van verantwoorde zorg bij het aanbieden van zelftesten.
4. Drogisten geven informatie aan de klant:
 - Bij het afrekenen geeft de kassamedewerker aan de klant het volgende advies:
“Leest u de bijsluiters, laat u zich bij een positief resultaat bij de GGD teststraat testen en ga in quarantaine”;
 - De kassamedewerker maakt de klant attent op de folder van de overheid;
 - Bij vragen van de klant wordt de (assistent)drogist erbij gehaald.

5. Tijdens de openingstijden van drogisterijen beantwoorden (assistent)drogisten in de winkel vragen van klanten over het gebruik van zelftesten.
6. Drogisten bieden de zelftesten niet gratis of tegen een symbolische vergoeding aan. Ook worden de zelftesten niet gecombineerd met andere producten in een aanbieding.
7. In de promotie van drogisterijen over zelftesten geven de drogisten een objectieve voorstelling over de werkzaamheid van de zelftesten.
8. Om de beschikbaarheid van zelftesten voor alle klanten te waarborgen nemen de drogisten de volgende maatregel:
 - Drogisten monitoren eventuele tekorten aan zelftesten in de winkel of in de aanvoer naar de winkel. Deze informatie wordt gedeeld met het CBD. CBD meldt dit aan VWS Directie Covid-19;
9. Webshops aangesloten bij het Keurmerk Online:
 - geven de risicowaarschuwing “Leest u de bijsluiter, laat u zich bij een positief resultaat bij de GGD teststraat testen en ga in quarantaine”;
 - maken het mogelijk om de folder van de overheid online te lezen.
10. Als klachten klanten hebben over het gebruik van zelftesten zullen drogisten de klacht melden aan de fabrikant.